Missions
Des agents France Services

En Touraine Val de Vienne

France services est un lieu
qui facilite l'accès aux services administratifs

France services sert à
Informer, accompagner et orienter les usagers sur des démarches spécifiques liées aux 12 opérateurs nationaux

C'est un accompagnement administratif de premier niveau. Il n'y a pas de suivi, l'aide apportée est sur demande de la personne.

Les 12 opérateurs Nationaux

du « guichet unique » France Services

point-justice
informer, orienter, aider

FINANCES PUBLIQUES

La Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

Les agents France Services aident les usagers à :

- Créer un espace personnel CAF
- Déclarer un changement de situation
- Demander le RSA, la prime d'activité, une aide au logement (APL, ALF…)
- Simuler des aides CAF
- S'informer sur les prestations CAF

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

Les agents France Services aident les usagers à :

- Créer un espace AMELI et Mon espace santé
- Demander une carte vitale ou carte européenne
- Suivre les remboursements
- Télécharger une attestation de droits
- Déclarer un changement de situation personnelle
- Faire une demande de complémentaire Santé Solidaire
- Demander un rendez-vous téléphonique

L'Assurance Retraite

Les agents France Services aident les usagers à :

- Créer un espace personnel sur L'Assurance retraite – La retraite de la Sécurité sociale (lassuranceretraite.fr)
- Faire une simulation pour la retraite
- Compléter les dossiers de retraite, de réversion et d'ASPA (en ligne ou papier)
- Prendre rendez-vous avec une agent CARSAT

Permanences d'un agent CARSAT sur rendez-vous via le 3960

Tous les 2èmes jeudi du mois à FS de Richelieu et
les 1ers et 3èmes mardi à FS de Sainte-Maure de Touraine

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

Les agents France Services aident les usagers à :

- Créer un espace personnel sur MSA - La sécurité sociale agricole - MSA FR
- Naviguer dans leur espace personnel
- Déclarer un changement de situation
- Suivre ses remboursements et paiements
- Télécharger et imprimer une attestation de droits, un relevé de carrière….
- Compléter les dossiers de retraite, de réversion et d'ASPA (en ligne ou papier)
- Demander une carte vitale ou carte européenne
- Faire une demande de complémentaire Santé Solidaire
- Demander un rendez-vous

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Les agents France Services aident les usagers à :

- Réaliser une pré-demande de passeport, de carte nationale d'identité
- Demander ou renouveler le permis de conduire
- Demander une carte d'immatriculation
- Enregistrer la vente d'un véhicule
- Création d'un compte France Connect

Point-Justice (Ministère de la Justice)

Les agents France Services aident les usagers à :

- Demander un extrait d'acte judiciaire
- Compléter le dossier de l'aide juridictionnelle
- Prendre RDV

Les Finances Publiques/Impôts (DGFIP)

Les agents France Services aident les usagers à :

- Créer un espace particulier sur le site impots.gouv.fr
- Déclarer les impôts et es biens immobiliers (GMBI)
- Payer les impôts et les amendes
- Accéder aux documents fiscaux et à la messagerie sécurisée

France Travail (anciennement Pôle Emploi)

Nos partenaires locaux aident les usagers à :

- S'inscrire ou se réinscrire en ligne en tant que demandeur d'emploi
- Actualiser la situation
- Mettre à jour un CV
- Consulter les paiements

URSSAF

- Pour les particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, bénéficier des dispositifs Cesu + ou Pajemploi + et pour les adhérents au Cesu, de bénéficier de l'Avance immédiate du crédit d'impôt ;
- Pour les salariés des particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, imprimer et télécharger les bulletins de paie notamment pour bénéficier des droits auprès de France Travail ;
- Pour les auto-entrepreneurs : être accompagné dans l'utilisation des services en ligne comme la déclaration du chiffre d'affaires ou la demande d'attestation et être orienté vers des offres de service adaptées comme Mes Premiers Mois avec l'Urssaf, Help ou Cessation d'activité.

La Poste

Les agents France Services aident les usagers à :

- Créer une identité numérique
- Naviguer sur le site La Poste.fr

Le chèque énergie

Les agents France Services aident les usagers à :

- Connaitre les conditions d'éligibilité et sur l'utilisation possible
- Obtenir et utiliser le chèque énergie

France Rénov'

Les agents France Services aident les usagers à :

- S'informer sur les démarches à la rénovation énergétique
- Prendre contact avec un conseiller France Rénov' en orientant vers le Point Info Habitat au 07 55 59 31 65
- Déposer une demande MaPrimeRénov, MaPrimeAdapt et CEE

adil avec France Rénov'

L'Agence Départementale d'Information sur le Logement de Touraine (ADIL 37) met à disposition de la Communauté de Commune Touraine Val de Vienne un **conseiller en rénovation énergétique** . Il assure une **permanence gratuite la première quinzaine de chaque mois à la France Services du Bouchardais.**

Prise de rendez-vous obligatoire au **07 55 59 31 65**

Divers partenaires locaux viennent également assurer des permanences dans les trois France Services de la

Conciliateurs de Justice

Mission Locale du Chinonais

SOLIHA

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

Les documents à emmener pour toutes démarches :

- d'un téléphone portable
- Pièce d'identité
- adresse mail + mot de passe
- Si vous avez un compte France Connect : identifiant + mot de passe

Il est préférable de contacter par téléphone votre France Services avant votre rendez-vous afin que l'on vous indique les pièces nécessaires à la réalisation de la démarche.

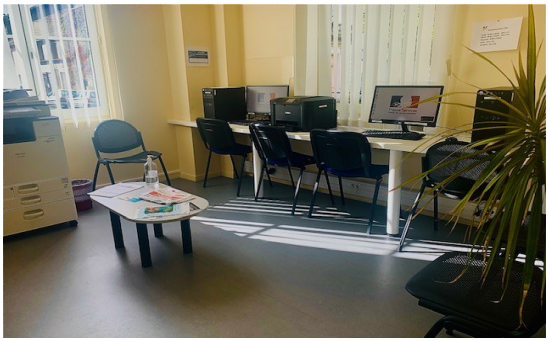
Ce que l'on ne fait pas dans nos France Services

- On ne traite pas les demandes qui sortent du cadre des douze opérateurs nationaux
- On ne garde pas d'informations
- On ne traite un dossier que si la personne est présente
- On « fait avec » et non « à la place de »
- Pas d'accès spécifiques aux dossiers
- On ne rédige pas de courrier, et n'aidons pas à la rédaction
- On n'accélère pas le traitement des dossiers

Retrouvez également dans nos France Services un espace proposant des ordinateurs en accès-libre avec Internet

FS du Bouchardais

FS Sainte-Maure-de-Touraine



FS Richelieu

Communauté de communes Touraine Val de Vienne

France Services
Proche de vous au quotidien

Retrouvez les France Services de la CCTVV,

à Sainte-Maure-de-Touraine, Panzoult et Richelieu.

CONTACT

France services Sainte-Maure-de-Touraine
77 avenue du Général de Gaulle
37800 Sainte Maure de Touraine
franceservices@relaisemploismt.fr
Tél. 02 47 65 67 50

HORAIRES

France services

du lundi au vendredi :
9h – 12h : sans rendez-vous
14h – 17h : sur rendez-vous

CONTACT

France Services du Bouchardais
14 route de Chinon
37220 Panzoult
fs.bouchardais@cc-tvv.fr
Tél. 02 47 97 63 58

HORAIRES

France Services

lundi & jeudi : 8h30-12h30 & 14h-17h
mardi & mercredi : 8h30-12h30
vendredi : 14h-17h

CONTACT

France Services Richelieu
3 place Louis XIII
37120 Richelieu
fs.richelieu@cc-tvv.fr
Tél. 02 47 58 20 70

HORAIRES

France Services

Lundi 8h30-12h30 et 14h-17h
Mardi 8h30-12h30 et 14h-17h
Mercredi 8h30-12h30
Jeudi 14h-17h
Vendredi 9h-12h